

Privacybeleid H. Prins Bredevoort

Prins Bredevoort hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar relaties. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in lijn met de relevante wetgeving in het kader van de bescherming van persoonsgegevens.

OM UW PRIVACY TE WAARBORGEN

Prins Bredevoort verklaart dat het alle klanteninformatie vertrouwelijk behandelt en alleen gebruikt om u nog beter te kunnen helpen. Prins Bredevoort waarborgt de privacy van deze informatie door middel van goed beveiligde met password beschermde servers. Hieronder vindt u algemene informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan.

We analyseren geregeld hoe bezoekers onze site gebruiken om zo een beter beeld te krijgen hoe de site gebruikt wordt, waardoor we in staat zijn verbeteringen aan te brengen. De informatie die we hiervoor verzamelen wordt alleen beoordeeld op het totale beeld en dus niet op klantniveau. Deze analyses zullen in rapporten verwerkt worden, maar hier zal geen individuele en persoonlijke informatie in te herkennen zijn.

PERSOONSGEGEVENS; VERWERKING EN DOEL

Prins Bredevoort verzamelt en verwerkt de gegevens:

* die u zelf heeft opgegeven bij een aankoop.

De soorten gegevens die we verzamelen omvatten:

* Individuele en zakelijke contactgegevens (zoals naam, bedrijfsnaam, factuuradres, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer en BTW nummer)

* Verzendinggegevens (zoals contactgegevens voor verzending, zoals de naam van de verzender en geadresseerde en/of alternatief afleveradres/ buuradressen (optie "achterlaten bij de burens"), factuuradres, postadres, e-mailadres en telefoonnummer, handtekening voor bewijs van levering, Prins Bredevoort accountnummer, gegevens waarmee we toegang hebben tot locaties waar we diensten leveren en gegevens die ons werden gegeven m.b.t. de inhoud van bepaalde verzendingen.

* automatisch gegenereerde informatie over uw surfgedrag tijdens uw gebruik van de website. Deze informatie bestaat onder meer uit uw IP-adres, het type browser dat u gebruikt en de pagina's die u bezoekt.

- informatie via "cookies" die door uw browser worden opgeslagen op uw computer (zie cookiebeleid).

Prins Bredevoort verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om toegang tot en gebruik van de website mogelijk te maken.
- ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en Prins Bredevoort.; o.a. betalingen te verwerken en innen, verzendingen af te halen, te leveren en te traceren.
- om u op verzoek ondersteunende dienstverlening aan te kunnen bieden.
- om u te kunnen benaderen met informatie over onze producten of diensten, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief.

VERANTWOORDELIJKE VAN DE GEGENSVERWERKING

Het verwerken van persoonsgegevens is binnen de organisatie belegd bij de afdeling verkoop en administratie. Zij hebben inzicht in alle vastgelegde informatie en kunnen dit ook aanpassen en wijzigen.

HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSgegeEVENS AAN DERDEN

Prins Bredevoort zal uw gegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij dit noodzakelijk is om aan de verschuldigde (al dan niet contractuele) prestatie te voldoen of indien er hiertoe een wettelijke basis bestaat.

Ten behoeve van onderzoek of statistiek kunnen desgevraagd aan derden geanonimiseerde persoonsgegevens worden verstrekt. Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar een persoon.

Om onze afhalings- en leveringsdiensten uit te voeren, delen we verzendinginformatie met derden zoals expediteurs, geadresseerden, betalers en ontvangers. We delen persoonsgegevens ook met derden die namens ons diensten aanbieden volgens onze instructies. We geven deze derden geen toestemming om de gegevens te gebruiken of openbaar te maken, behalve indien nodig om diensten in onze naam uit te voeren of om wettelijke vereisten na te leven.

PERSOONSgegeEVENS INZIEN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Lukt het niet via deze instellingen of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar administratie@classicalfaparts.nl. Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. H. Prins Bredevoort zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGINGSMAATREGEELINGEN EN BEWAARtermIJNEN

Prins Bredevoort zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. De organisatie houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Waar geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is wordt het volgende gehanteerd:

- Gegevens van betrokkenen die informatie hebben opgevraagd bij onze organisatie worden maximaal zes maanden bewaard;
- Naam en email-adressen voor het verzenden van de nieuwsbrief worden opgeslagen tot het moment de betrokkene aangeeft de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen.

VEILIGHEIDSVERKLARING

H. Prins Bredevoort neemt beveiliging van persoonlijke informatie zeer serieus en gebruikt dan ook een aantal technische oplossingen om het winkelen op Internet bij H. Prins Bredevoort veilig te maken.

We hebben dan ook allerlei maatregelen getroffen om een zo hoog mogelijke veiligheid te garanderen aan onze klanten tijdens het gebruik van H. Prins Bredevoort online diensten.

Voor een beveiligd betaalgemak maakt H. Prins Bredevoort gebruik van de service van Paypal en Ideal. Voor meer informatie verwijzen wij naar het Privacybeleid van deze organisaties.

BEVEILIGDE WEBPAGINA MET SSL

Het afreken en klantinformatie gedeelte van onze site is beveiligd. Hiervoor gebruiken we de speciaal hiervoor bestemde Secure Socket Layer (SSL) technieken. SSL zorgt er voor dat gevoelige informatie zoals naam, adres en credit card gegevens gecodeerd wordt. Hierdoor kan deze informatie niet door anderen op het Internet gelezen worden als deze onderschept zou worden.

Deze informatie blijft ook niet op onze site, maar wordt na ontvangst meteen in onze, niet voor andere toegankelijke, interne computersystemen opgeslagen. Een hacker zal deze informatie dus nooit op onze site kunnen vinden. Een veilig gevoel!

Omdat met SSL gecodeerde webpagina altijd groter zijn dan ongecodeerde pagina en daarom langer duren voordat u ze in uw Internetprogramma te zien zult krijgen, maken we er alleen dan gebruik van als pagina gevoelige informatie bevatten. Hierdoor komen de overige webpagina toch aangenaam snel bij u terecht en hoeft u niet onnodig lang te wachten.

RECHTEN

De hierboven beschreven verklaring geldt voor alle websites die onder de verantwoordelijkheid vallen van H. Prins Bredevoort. H. Prins Bredevoort behoudt zich echter het recht om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Bovenstaand beleid en verklaringen zijn dan ook niet bedoeld als een overeenkomst en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.